

## Warunki sprzedaży 2021/2022

---

### I. INFORMACJE OGÓLNE

Właścicielem oraz administratorem systemu sprzedaży [www.elementarz.org](http://www.elementarz.org) jest:

Wydawnictwo Elementarz  
ul. Studencka 18 40-743 Katowice  
tel. 32 252 79 38  
e-mail: [wydawnictwo@elementarz.edu.pl](mailto:wydawnictwo@elementarz.edu.pl)  
NIP: 634 19 60 885



### II. WARUNKI OGÓLNE

1. Przeglądanie oferty Wydawnictwa oraz korzystanie z opcji oferowanych na stronie <http://www.elementarz.org> nie wymaga rejestracji.
2. Użytkownikami systemu sprzedaży obsługiwane przez Wydawnictwo Elementarz może być każda osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy.
3. Użytkownik zobowiązuje się złożyć prawidłowe zamówienie oraz ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość informacji podanych w zamówieniu.

### III. ZAMÓWIENIA

1. Warunkiem złożenia zamówienia przez Użytkownika jest zapoznanie się z treścią Warunków sprzedaży i ich akceptacja.
2. Zamówienia można składać w następujący sposób
  - Online, poprzez stronę <https://elementarz.org/zamowienia/> korzystając z opcji „wirtualnego koszyka”. Aby zamówienie zostało zrealizowane należy zamieścić w formularzu zamówienia kompletne i prawidłowe dane nabywcy i odbiorcy.
  - Mailowo na adres [wydawnictwo@elementarz.edu.pl](mailto:wydawnictwo@elementarz.edu.pl). Należy podać: czy zamówienie jest indywidualne/dotacyjne, dane osoby zamawiającej, dane nabywcy, dane odbiorcy, nazwy i ilości zamówionych podręczników/ćwiczeń.
  - Telefonicznie, pod numerem (32) 252 79 38 (pon.-pt. od 8:00 do 16:00). Należy podać: czy zamówienie jest indywidualne/dotacyjne, dane osoby zamawiającej, dane nabywcy, dane odbiorcy, nazwy i ilości zamówionych podręczników/ćwiczeń.

3. Po przyjęciu zamówienia wysyłamy wiadomość e-mail informującą o zamówionych produktach, danych do faktury, adresie dostawy, wybranej formie płatności oraz nadanym przez nas numerze zamówienia.
4. Oferta zamieszczona na stronach internetowych ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej.

#### IV. WARUNKI DOSTAWY

1. Zamówienia dotacyjne i indywidualne na przedstawionych warunkach realizowane są na terenie Polski i za granicą.
2. Przesyłki na terenie Polski dostarczamy za pośrednictwem Kuriera POCZTEX 24, przesyłki zagraniczne za pośrednictwem Poczta Polska S.A. (paczka pocztowa ekonomiczna) - zgodnie z [cennikiem](#) usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym.

#### V. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Koszty związane z wysyłką zamówienia pokrywa odbiorca.
2. Na wszystkie zakupy dokonane w naszym sklepie wystawiamy dowód w postaci faktury VAT.
  - Wysyłka zamówienia indywidualnego odbywa się w ciągu 2-5 dni po jego wcześniejszym opłaceniu tradycyjnym przelewem bankowym na numer rachunku bankowego wskazany w formularzu zamówienia. Prosimy użyć numeru zamówienia jako tytułu płatności. Zamówienie zostanie zrealizowane po zaksięgowaniu wpłaty na naszym koncie. Fakturę przesyłamy do Klienta wraz z przesyłką lub na adres mailowy podany w zamówieniu.
  - Wysyłka zamówienia dotacyjnego odbywa się w ciągu 2-5 dni od złożenia zamówienia. Fakturę przesyłamy do Klienta wraz z przesyłką lub na adres mailowy podany w zamówieniu. Opłatę za zamówienie należy wnieść na konto bankowe wskazane w fakturze VAT w ciągu 14 dni od otrzymania zamówienia. Prosimy użyć numeru zamówienia jako tytułu płatności.

3. Koszty dostawy (zgodnie z zasadami realizacji niepowszechnej usługi Pocztex w obrocie krajowym w serwisie Ekspres 24):

- Polska:

Poczta Polska S.A przesyłka do 0,200 kg - 8,70 zł (list polecony priorytetowy)

Pocztex Ekspres 24 przesyłka do 5 kg – 18,00 zł

Pocztex Ekspres 24 przesyłka od 5 do 10 kg – 22,60 zł

Pocztex Ekspres 24 przesyłka od 10 do 20 kg – 31,50 zł

Pocztex Ekspres 24 przesyłka od 20 do 30 kg – 43,15 zł

Pocztex Ekspres 24 przesyłka od 30 do 50 kg – 61,00 zł

- Zagranica:

Poczta Polska S.A. (paczka pocztowa ekonomiczna) - zgodnie z [cennikiem](#) usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym.

4. W przypadku wysyłki podręczników w kilku partiach, każda partia obejmuje koszt przesyłki.

#### VI. CZAS DOSTAWY

1. Wysyłka zamówienia indywidualnego odbywa się w ciągu 2-5 dni od zaksięgowania wpłaty na naszym koncie. Wysyłka prowadzona jest z pominięciem weekendów i dni ustawowo wolnych od pracy.

2. Wysyłka zamówienia dotacyjnego odbywa się w ciągu 2-5 dni od złożenia zamówienia. Wysyłka prowadzona jest z pominięciem weekendów i dni ustawowo wolnych od pracy.

3. W szczególnych przypadkach lub z przyczyn niezależnych od Wydawnictwa termin dostawy może się wydłużyć.

## **VII. REKLAMACJE I ZWROTY**

1. W przypadku otrzymania towarów wadliwych bądź uszkodzonych fabrycznie gwarantujemy ich wymianę na towar wolny od wad.

2. Warunkiem reklamacji jest zgłoszenie uszkodzenia w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki.

3. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie pod numerem (32) 252 79 38 lub wysyłając wiadomość e-mail na adres [wydawnictwo@elementarz.edu.pl](mailto:wydawnictwo@elementarz.edu.pl). Produkty zwracane w ramach reklamacji prosimy odsyłać na adres:

Wydawnictwo Elementarz

ul. Studencka 18, 40-743 Katowice

- konieczne jest podanie przyczyny reklamacji.
- w przypadku uznania reklamacji, towar zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy.

4. Odstąpienie od umowy.

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Klient będący Konsumentem, może odstąpić na piśmie od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy wysyłając je na e-mail: [wydawnictwo@elementarz.edu.pl](mailto:wydawnictwo@elementarz.edu.pl).

5. Zwrot towaru w ramach odstąpienia od umowy jest możliwy, jeśli:

- towar nie był używany, kopiowany ani nie został w żaden sposób zniszczony,
- zwracany towar jest kompletny.

W przypadku rezygnacji z zakupu zwracany towar prosimy odesłać na adres:

Wydawnictwo Elementarz

ul. Studencka 18, 40-743 Katowice

Sklep dokonuje zwrotu należności za zwrócony towar w ciągu 14 dni roboczych. Koszty zwrotu towaru pokrywa Nabywca.

6. Ważne informacje:

- wydawnictwo nie przyjmuje przesyłek odsyłanych do nas za pobraniem,
- koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi,
- tylko dobrze zabezpieczona przesyłka gwarantuje przyjęcie zwrotu.

## **VIII. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Użytkownik, który przystępuje do korzystania z zakupu w Wydawnictwie Elementarz, tym samym przyjmuje do wiadomości i akceptuje niniejsze Warunki sprzedaży.

2. Użytkownik przystępując do korzystania z zakupu w Wydawnictwie Elementarz jednocześnie zawiera umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach określonych niniejszym regulaminem.

## **IX. BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA DANYCH**

1. Dane osobowe zawarte w Formularzu Rejestracyjnym lub Formularzu Zamówienia, Administrator przechowuje i przetwarza w sposób oraz w celach wskazanych w niniejszym Regulaminie, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych i przepisami wykonawczymi do tej ustawy oraz z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Dane Klientów wykorzystywane będą wyłącznie do realizacji i obsługi zamówień oraz przesyłania materiałów reklamowych i nie będą udostępniane innym podmiotom.
3. Klienci mają wgląd do swoich danych, możliwość ich aktualizacji oraz usunięcia z bazy naszego Wydawnictwa.